

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Apreciado Cliente:

Gracias por preferirnos y darnos la confianza de ser tu proveedor de Telecomunicaciones, estamos seguros que has elegido la mejor opción. En Meganet, trabajamos día a día para que nuestros servicios sean de la mejor calidad, para ti y tu empresa.

Estamos atentos para atender tus requerimientos. A continuación encontrarás información para contactarte con nosotros:

Líneas de Atención

Armenia: (6) 735 98 87	Cúcuta: (7) 594 30 00	Pereira: (6) 340 10 04
B/quilla: (5) 385 12 22	Ibagué: (8) 277 10 00	Popayán (2) 836 81 33
Bogotá: (1) 743 74 00	Manizales: (6) 891 89 80	Sta Marta: (5) 436 61 99
B/manga: (7) 697 30 00	Medellín: (4) 605 24 24	Sincelejo: (5) 276 20 00
B/tura: (2) 297 80 60	Montería: (4) 789 89 22	Tuluá: (2) 235 99 80
Buga: (2) 239 14 90	Neiva: (8) 863 10 00	Tunja: (8) 747 09 99
Cali: (2) 487 20 40	Palmira: (2) 287 90 88	V/dupar: (5) 589 41 41
Cartagena: (5) 693 09 99	Pasto: (2) 736 50 50	V/cencio: (8) 684 95 95

Oficinas Comerciales

Barranquilla: Cra 44 # 85 - 77 Barrio La Campiña

Cali: Calle 40N #2G-67 Barrio La Merced

Montería: Calle 42 # 10º-05 Barrio Laureles

Neiva: Calle 11 # 16-85 Barrio Calixto

Pereira: Av. 30 de Agosto # 87-787 Barrio Belmonte

Tunja: Transversal 11 # 28A-59 Barrio Maldonado

Al comunicarte con nuestras líneas locales marca la opción 3 para identificarte directamente como un Cliente de Meganet y de acuerdo a tus necesidades:

- Marca 1:** Peticiones, quejas o recursos
- Marca 2:** Reportar fallas con su servicio
- Marca 3:** Facturación y Cartera
- Marca 4:** Información sobre nuestros productos y servicios
- Marca 5:** Para información sobre traslado del servicio, visita técnica o cambio de contraseña wifi.
- Marca 0:** Para repetir el menú

También puedes contactarnos a través de nuestra línea nacional 018000 11 62 42.

En algunas opciones deberás digitar tu número de identificación sin dígito de verificación, con el fin de brindarte un servicio más ágil y una atención más personalizada.

Correo electrónico

Puedes escribirnos a nuestros correos electrónicos:

Soporte técnico: sosporte.pymes@mc.net.co

Cartera: auxcartera3@mc.net.co

Cuidado al Cliente: solucion7@mc.net.co

Página Web, Redes Sociales

O a través de nuestra página web www.meganet.com.co seleccionando la opción Mega Contáctenos o también lo puedes hacer a través de nuestras redes sociales, en Facebook nos encuentras como [/MegaNet](https://www.facebook.com/MegaNet) y en Twitter como [@MegaNetConecta](https://twitter.com/MegaNetConecta).



Recuerda que nuestro horario de atención es:

Soporte técnico

24 horas del día los 7 días de la semana

Cartera y Cuidado al Cliente

7:00am a 12:00pm – 2:00pm a 6:00pm

Trabajamos en pro de su satisfacción respondiendo a sus inquietudes e inconvenientes en el menor tiempo posible. Finalmente reiteramos nuestro deseo de servirle y agradecemos tener a Meganet como su mejor opción.

CORDIALMENTE

